

INDEX COPERNICUS

I N T E R N A T I O N A L

Index Copernicus, oddział Lublin

Stanowisko: Młodszy specjalista ds. wsparcia użytkowników systemów informatycznych – wydawnictwo czasopism naukowych

Index Copernicus International to polska firma o międzynarodowym zasięgu, rozpoznawana w 174 krajach, promująca osiągnięcia nauki, wspierająca krajową i międzynarodową współpracę w zakresie parametryzacji, upowszechniania oraz wdrażania osiągnięć naukowych. Projektujemy i rozwijamy naukowe bazy danych, repozytoria treści, a także specjalistyczne systemy informatyczne wspierające proces zarządzania nauką.

Zapraszamy do wysyłania aplikacji na stanowisko: młodszy specjalista ds. wsparcia użytkowników systemów w oddziale naszej firmy w Lublinie.

Szczegóły stanowiska:

Miejsce zatrudnienia: Lublin

Nazwa stanowiska: Młodszy specjalista ds. wsparcia użytkowników systemów informatycznych – wydawnictwo czasopism naukowych.

Na czym będzie polegała Twoja praca:

Główne zadanie to pomoc użytkownikom systemów informatycznych (wydawnictwo czasopism naukowych) w bieżącej pracy, poznawaniu nowych funkcjonalności systemu i przejściu trudniejszych etapów w systemie. Po wsparciu ważne jest zebranie informacji zwrotnej od użytkownika, opisanie napotkanych problemów.

Po sprawnym wdrożeniu w pracę w systemie wraz z rosnącym doświadczeniem docenimy proponowanie usprawnień i nowych funkcjonalności systemu informatycznego.

Po szkoleniu przygotowującym z narzędzi mailingowych do zadań należeć będzie także regularna wysyłka newsletterów promujących treści naukowe, w tym także uczestnictwo w formułowaniu treści mailingów, materiałów informacyjnych i promocyjnych.

Podczas pracy często przyda się umiejętność sprawnego poruszania się w Internecie i odszukiwania przydatnych informacji w tym także przeglądanie zawartości naukowych baz danych.

WYMAGANIA:

- Zaawansowane umiejętności komunikacyjne
- Inicjatywa w nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji
- Znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie na poziomie komunikatywnym
- Sprawne poruszanie się w Internecie i mediach społecznościowych
- Umiejętności zrozumienia potrzeb użytkowników aplikacji internetowych
- Gotowość do rozwiązywania problemów – wspólnie z zespołem
- Gotowość do pracy zespołowej
- Wykształcenie wyższe lub w trakcie nauki

Dodatkowo docenimy:

- Znajomość MS Excel
- Podstawową znajomość CSS,HTML (lub chęć nauczenia się)
- Umiejętność tworzenia podstawowych zapytań SQL (lub chęć nauczenia się)

ZAKRES OBOWIĄZKÓW:

- Telefoniczna oraz mailowa obsługa użytkowników aplikacji internetowych – wydawnictwo czasopism naukowych
- Nawiązywanie i utrzymywanie relacji z klientami
- Praca z wykorzystaniem średniozaawansowanych funkcji MS Excel, narzędzi Atlassian
- Tworzenie i wysyłka newsletterów
- Praca na bazach danych (podstawowe zapytania SQL)

WARUNKI ZATRUDNIENIA:

- umowa o pracę po okresie próbnym
- możliwość pracy hybrydowej (zdalnie lub z biura)

OFERUJEMY:

- Doświadczenie – nauczymy Cię: obsługi narzędzi Atlassian, narzędzi takich jak m.in. Google Analytics, Search Console, tworzenia newsletterów
- Możliwość pracy z klientami ze 186 krajów
- Przyjazną atmosferę
- Szkolenia umożliwiające pozyskanie kompetencji zawodowych
- Nabycie kompetencji prac na bazach SQL
- Nabycie kompetencji w zakresie tworzenia stron (CSS i HTML)

Nie wymagamy dużego doświadczenia.

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie CV na adres mailowy: lublin@indexcopernicus.com

W temacie wiadomości prosimy o podanie wyłącznie nazwy stanowiska, na które aplikujesz (będzie to jednym z kryteriów oceny Twojej aplikacji).

Prosimy o umieszczenie w aplikacji następującej klauzuli:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Index Copernicus Sp. z o.o. dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Czekamy na Twoje zgłoszenie!