

Polityka zwrotów i zwrotów płatności serwisu Index Copernicus

I. Postanowienia ogólne.

Sprzedawca – Index Copernicus Sp. z o.o, z siedzibą w Warszawie. Adres do korespondencji: ul. Kasprzaka 31A/184, 01-234 Warszawa, office@indexcopernicus.com

Produkty – usługi lub produkty dostępne w ofercie Index Copernicus, które mogą być zamówione w ramach bazy czasopism naukowych ICI World of Journals.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zarejestrowana w serwisie Index Copernicus, posiadająca dostęp do produktów i usług oferowanych w ramach podserwisu ICI World of Journals.

II. Zasady dokonywania zwrotów.

1. Klientowi, który zakupił usługę w naszym serwisie nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni zgodnie z art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r., jeżeli w tym terminie usługa zostanie w pełni wykonana i przekazana lub udostępniona do korzystania Klientowi zgodnie z zasadami serwisu.
2. Klientowi, który zakupił usługę w naszym serwisie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży przez okres 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że jeżeli we wskazanym terminie nastąpiło częściowe wykonanie usługi, to kwota podlegająca zwrotowi na rzecz Klienta zostanie obliczona proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
3. Klientowi, który zakupił usługę w naszym serwisie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży przez okres 14 dni, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa, jeżeli usługa we wskazanym okresie nie została w pełni wykonana.
4. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Nie ogranicza to uprawnień Klienta do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.
5. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem wiadomości e-mail, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: office@indexcopernicus.com W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu drogą pisemną, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: Index Copernicus Sp. z o.o., ul. Kasprzaka 31A/184, 01-234 Warszawa. Do zachowania 14 – dniowego terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Bieg 14 – dniowego terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy na zamówioną usługę/produkt.

7. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowę uważa się za niezawartą. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towarów. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Klient ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu (jeżeli takie występują), chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść.
9. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanych Produktów będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia względem Klienta odszkodowania, w zakresie w jakim zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa.

III. Kontakt.

Pytania i zastrzeżenia dotyczące zasad polityki zwrotów należy kierować na adres e-mail office@indexcopernicus.com lub pisemnie na adres:

Index Copernicus

Ul. Kasprzaka 31A/184

01-234 Warszawa